

# Construyendo Prompts Bloque a Bloque: Explorando el LEGO® Serious Play como Metodología Creativa

Pablo Burneo Arteaga<sup>1</sup>, Diego Jacome Naranjo<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universidad San Francisco de Quito, USFQ, Colegio de Ciencias e Ingeniería,  
Departamento de Ingeniería Industrial and Instituto de Innovación en Productividad y Logística  
CATENA-USFQ, psburneo@usfq.edu.ec

<sup>2</sup> Managing Director & Management Consultant Thrive Consulting Goup TCG / Profektus  
diegojacomen@gmail.com

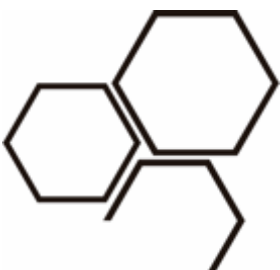
Transformar la visión de los asistentes e investigadores para diseñar prompts efectivos mediante herramientas de gamificación como la Metodología Lego® Serious Play®, aplicando estrategias que fusionan creatividad y pragmatismo. Este enfoque promete dotar a cada participante de habilidades diferentes para formular preguntas de investigación cualitativa, con el apoyo de Inteligencia Artificial, que sean no solo relevantes, sino transformadoras en sus respectivos campos.

## 1- Resumen

Este taller práctico, explora la Metodología LSP como una herramienta creativa y constructiva, diseñada para mejorar la capacidad de los participantes para estructurar prompts efectivos. A través de dinámicas interactivas, los asistentes emplearán bloques de Lego® para materializar ideas, facilitando la formulación de preguntas investigativas precisas y relevantes, las cuales se integrarán a sistemas de GenAI. Este enfoque promueve no solo la generación de prompts adaptados a la inteligencia artificial sino también el desarrollo de habilidades humanas (human skills) esenciales en investigación y áreas relacionadas.

El propósito del taller es equipar a los participantes del Congreso de herramientas prácticas para el diseño de prompts que permitan abordar complejidades específicas de sus proyectos. La metodología LSP se presenta como un puente entre la conceptualización teórica y la aplicación práctica, permitiendo a los participantes dar forma y visualizar, así como refinar sus ideas de manera individual y colaborativa.

Se anticipa que, tras la conclusión del workshop, los participantes desarrollarán un entendimiento avanzado sobre la importancia de diseñar Prompts con gran detalle para enriquecer sus investigaciones, lo que a su vez elevará la calidad y pertinencia de la información recabada a través del apoyo ético y óptimo de la Inteligencia Artificial. Este enfoque interactivo y aplicado garantiza la capacidad de los investigadores de integrar estas técnicas en sus trabajos, impulsando así la



innovación y eficiencia en sus proyectos de investigación cualitativa y en áreas relacionadas.

## 2- Estructura del Taller

El presente proyecto de Workshop para el Congreso Iberoamericano de Investigación Cualitativa 2024, define la siguiente estructura:

### Presentación (Dinámica de grupo) 05 min

El taller comenzará con dinámicas de grupo de integración, los participantes crearán modelos de autopresentación individual para socializar dentro de los grupos de trabajo. Este icebreaker o rompe hielo, es una sesión creativa para fomentar la apertura y establecer una buena relación entre los participantes.

Se utilizarán Generadores de Inteligencia Artificial con la consigna de mejorar o dar mayor impacto a las presentaciones de cada participante.

### Presentación teórica con ejemplos prácticos de su aplicación 10 min

Los participantes construirán los conceptos básicos relacionados al workshop, para enganchar el interés del aprovechamiento de la metodología Lego® Serious Play®. A los participantes se les presentarán los conceptos centrales de la gamificación en la investigación, preparando el escenario para una experiencia de aprendizaje colaborativa e inmersiva.

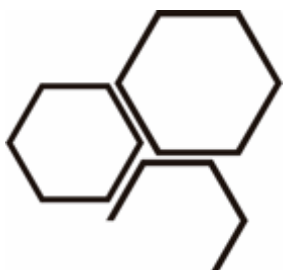
En esta sección se desarrollarán herramientas de:

1. *Team Building*: Se formarán pequeños grupos para fomentar el trabajo en equipo y la resolución colectiva de problemas.
2. *Role play*: Los participantes asumirán varios roles en un escenario de investigación simulado, aplicando conceptos preliminares de LSP y apoyándose en el uso de GenAI.

### Actividad Práctica (Procedimientos/Pasos) 60 min

Los participantes participarán en una actividad práctica, aplicando la metodología Lego® Serious Play® respaldada por inteligencia artificial para crear y perfeccionar Prompts de investigación.

**Contextualizando el escenario de Investigación:** Sesión de construcción en formato de lluvia de ideas para visualizar los temas de interés de investigación definidos por los participantes en base de un glosario propuesto. Uso de técnicas de LSP.



**Modelando el problema de Investigación:** Sesión de construcción de preguntas de investigación, que aborden los temas centrales propuestos. Uso de técnicas de LSP y GenAI.

**Formulando Prompts de Investigación:** Sesión de construcción de Prompts a través de indicaciones específicas para ser propuestos en los sistemas de Inteligencia Artificial. Uso de técnicas de LSP.

**Aplicación de Prompts de Investigación:** Sesión de ejecución del Prompt construido en la sesión previa, con el fin de determinar productos específicos que se requieren para el proceso de Investigación. Uso de GenAI.

**Socialización por pares del proceso de Investigación aplicado:** Sesión informativa de presentación de resultados, donde los grupos intercambiarán datos obtenidos de la experiencia durante las sesiones previas.

### **Discusión (Posibilidad de aplicación en otros contextos) 10 min**

Espacio de conversatorio integral, moderado por los facilitadores, para el análisis, crítica constructiva y reflexión sobre la experiencia de las sesiones de la actividad práctica, que enmarque las ventajas y desventajas del uso de LSP en la formulación de Prompts asistidos por GenAI, permitiendo a los participantes articular sus resultados de aprendizaje, los desafíos enfrentados y la aplicabilidad de la metodología en sus dominios de investigación.

La técnica de diálogo reflexivo facilita una conversación sobre el impacto de las metodologías LSP y el uso de GenAI en el enfoque de la investigación.

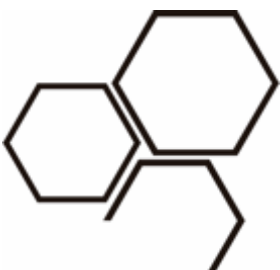
### **Evaluación Final 5 min**

Ciclo de Feedback: Los participantes brindarán una breve retroalimentación sobre la metodología del taller y su relevancia para su trabajo.

El taller concluirá con una evaluación integral, diseñada para medir la efectividad del taller y recopilar comentarios constructivos.

Se aplicará una breve encuesta de evaluación, que medirá los siguientes parámetros:

- Autoevaluación: Los participantes evaluarán su progreso en la comprensión y aplicación de la metodología LSP, y en el uso de herramientas de GenAI.
- Evaluación del workshop: Medición del impacto del taller en las posibles prácticas de investigación de los participantes, así como en el nivel de satisfacción en parámetros propios del evento.
- Comentarios generales: Un espacio abierto para que los participantes compartan su experiencia y sugieran mejoras.



Este taller propone no sólo mejorar el conjunto de habilidades de los asistentes, sino también inspirar el pensamiento creativo y la aplicación de la gamificación en la investigación y en contextos educativos. A través de una combinación de teoría, ejercicios prácticos y debates reflexivos, los participantes saldrán equipados para transformar su enfoque con creatividad y pragmatismo.

### 3- Palabras clave

- Lego® Serious Play®
- Prompt Engineering
- Design Thinking
- AI Generativa
- Creatividad

### 4- Recursos necesarios

Para un workshop de 90 minutos con aplicación de metodología Lego® Serious Play® y técnicas de Design Thinking para un máximo de 30 participantes, divididos en grupos de 5 a 6 personas, se requiere:

Proveen los Facilitadores:

- LEGO® Serious Play® Kits.
- Cámara de video
- Cronómetro

**Proveen los Organizadores:**

#### **Materiales y Equipos Técnicos**

Pizarra: Para anotaciones generales y explicaciones durante el taller

Rotuladores para papelógrafos para cada grupo, 5 o 6 dependiendo del número de grupos.

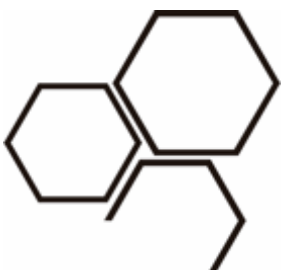
Proyector de video con cable HDMI o conexión inalámbrica para MacBook

Conexión a internet para todos los participantes y facilitadores

Micrófono y amplificación

#### **Materiales de Soporte**

Rotuladores o stickers para identificar los nombres de los participantes.



Post-its: Para la fase de brainstorming y recogida de ideas.

Marcadores de colores: Para escribir en post-its y otros materiales.

Hojas de papel grandes (flipchart) o papelógrafo: Para esquemas y trabajo en grupo.

Cinta adhesiva: Para fijar post-its o papeles en las paredes o pizarras.

### **Infraestructura**

Mesas grandes: Una por grupo, que permitan a todos los participantes trabajar juntos cómodamente. Para grupos de 5 a 6 personas se recomienda no menos de 1,5 metros por lado, máximo 2,5 metros por lado. Los pupitres individuales no son aptos para este tipo de talleres.

Sillas: Una por participante, preferiblemente movibles para facilitar la reorganización del espacio.

Espacio amplio y bien iluminado: Para acomodar a todos los participantes y facilitar el movimiento entre las actividades.

Recomendación sobre zonas de descanso: Cualquier espacio donde los participantes puedan tomar un descanso, como estaciones de café, agua o snacks NO deben estar en la misma área del workshop.

Asegurarse que todos estos materiales y la infraestructura estén organizados y listos para usar 15 minutos antes del inicio del taller para garantizar un flujo sin interrupciones y una experiencia enriquecedora para los participantes.

### **5- Nota biográfica:**

#### **Pablo Burneo**

Ingeniero industrial con doble maestría en sistemas de gestión de calidad, obtenidas en prestigiosas universidades en España y Australia. Desde 2012, se ha destacado como consultor y desde 2017 como profesor universitario. Actualmente, persigue su doctorado en educación, tratando de entender el uso de IA generativa aplicada a la formación docente en la Universidad de Aveiro. Colabora activamente con SHIFT-USFQ, unidad de desarrollo profesional docente, donde impulsa metodologías experienciales y colaborativas. Apasionado por el desarrollo de la inteligencia artificial, fusiona su experiencia internacional y académica para innovar en la educación.

#### **Diego Jácome**



Diego Jacome Naranjo. Especialista en consultoría empresarial con más de 15 años de experiencia, actualmente lidera TCG Thrive Consulting Group y Profektus en Ecuador y Costa Rica. Con doble MBA de ULACIT (cum laude), en Recursos Humanos y Marketing, validados por la Universidad San Francisco de Quito, y graduado en Psicología Organizacional por la Universidad de las Américas de Ecuador, acreditado por la Universidad de Costa Rica. Enriquece su perfil con especializaciones en la Universidad de Georgetown e INCAE Business School, y certificaciones en metodologías ágiles en especial Lego Serious Play. Sobresale también como profesor universitario, experto en gestión estratégica y desarrollo organizacional.

