

Y cuando yo llegue a la Universidad, ¿qué pasa?

María José de Dios-Duarte¹, Mónica García García¹, Emília Coutinho², Maria Angélica de Moura Bueno³

¹Facultad de Enfermería, Departamento de Enfermería, Universidad de Valladolid, España, monica.garcia.garcia@uva.es, mddiosduarte@uva.es

²Escola Superior de Saúde de Viseu, Portugal. ecoutinho@essv.ipv.pt

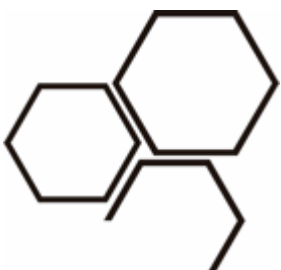
³Unidade de Apoio Psicossocial da Universidade Federal do Paraná, Brazil. uaps@ufpr.br; angel@ufpr.br

1- Resumen

Se trata de un taller centrado en el aprendizaje basado en la experiencia práctica consolidada por parte de las personas que lo imparten en la Jornada de Acogida de los Estudiantes de Primer Curso. La llegada de los estudiantes a los centros de estudios superiores supone una nueva situación que afrontar y el desconocimiento de la organización, el sistema de aprendizaje, los sistemas de evaluación según la actividad formativa, etc. La información resulta de vital importancia, cuanta más información reciba el estudiante sobre qué debe hacer, dónde tiene que ir el primer día de su incorporación, a quién tiene que dirigirse, etc. menos ansiedad y estrés desarrollará y más fácilmente se adaptará a la nueva situación. Este taller tiene como objetivo principal explorar la percepción, sensación y experiencia vivida de los participantes al respecto de una jornada de acogida estructurada y organizada. Se propone trabajar con un grupo de 15 participantes. Posteriormente, se llevará a cabo un debate mediante el planteamiento de preguntas abiertas propuestas por los profesores del taller. Se espera que los participantes estén mejor preparados para: - Definir los puntos importantes en una jornada de acogida en distintos entornos. -Proponer una jornada de acogida en los mismos. -Identificar factores importantes que participan en la disminución de ansiedad y estrés relacionados con el ingreso en los distintos niveles de estudio. – Desarrollar estrategias de información que faciliten a los estudiantes el ingreso en los estudios superiores.

2- Estructura del Taller

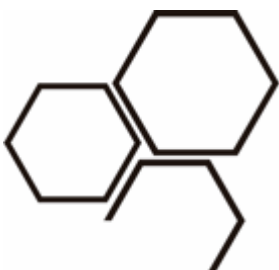
Antes de nada, hemos definido las líneas organizativas y metodológicas del taller (trabajo de coordinación docente vía telemática, fomento de la cooperación entre docentes, la incidencia en determinadas competencias y la priorización de la adaptación metodológica). Se llevará a cabo una formación a través de estrategias y propuestas de dinamización y cohesión grupal. Se realizará una presentación teórica, con los resultados de la investigación cualitativa en este tipo de jornadas. Se realizará la entrega de documentos explicativos, vídeos, folletos, carteles, etc. que servirán de material de apoyo para comprender mejor la información transmitida. Asimismo, se realizará formación mediante clase magistral utilizando



medios audiovisuales. Posteriormente, se hará uso de la metodología cualitativa para conocer la opinión de los participantes. Para ello se hará un debate colocando a todos los participantes en círculo y cada uno contestará a las preguntas abiertas que se lancen. Se empleará la técnica de discusión en grupo y se irán anotando las diferentes categorías que vayan exponiéndose. También se hará uso de la herramienta nube de palabras para conocer la percepción y emociones de los participantes respecto a las jornadas de acogida realizadas. Finalmente, mediante la metodología cuantitativa se recogerá información sobre la participación de la jornada de acogida en su percepción de estrés, ansiedad y satisfacción.

Se plantea un workshop con 15 participantes a los cuales se les realizarán dos jornadas de acogida

- a. Presentación de la dinámica del taller – 05m
 - b. Presentación basada en la experiencia práctica – 10m
 - c. Actividad Práctica (Procedimientos/Pasos) –40m
 - d. Debate/Discusión – 45m
 - e. Evaluación sobre jornada de acogida – 10m
 - f. Conclusiones
-
- a) Presentación de la dinámica del taller
Explicación del funcionamiento del taller en términos de protección y atención a la intimidad de cada participante (Contrato de Grupo).
Se realizarán una jornada de acogida en un grupo de 15 participantes. La jornada será la misma que actualmente se realiza en un centro que servirá de ejemplo. Se trata de un taller basado en la práctica real.
 - b) Presentación basada en la experiencia práctica de los retos que supone la llegada de los estudiantes a la enseñanza superior y su afrontamiento. Se enfatizará la importancia del afrontamiento a las nuevas situaciones, para manejar el estrés y ansiedad que las mismas suponen y la importancia de la adaptación y recursos que pueden utilizarse para facilitar este proceso. Se desarrollará la jornada de acogida narrando y dando información sobre la universidad, titulación y se presentarán algunos de los coordinadores/as.
 - c) Actividad Práctica (Procedimientos/Pasos)
Se realizará la presentación de la jornada de acogida estructurada y organizada basándose en la entrega de documentos a los participantes y presentación de los distintos servicios de la universidad mediante fotografías, proyección audiovisual y explicaciones basadas en información proyectada y entregada a los participantes. Esta jornada contará con la presentación de la universidad en general y sus servicios y también con la presentación de una titulación que servirá de ejemplo (Enfermería) y el profesorado que los estudiantes tendrán en cada una de las asignaturas del primer curso, servicio de tutoría, de actividades formativas, responsables de la titulación, prácticas clínicas, fotografías y localización de los distintos centros de prácticas clínicas, explicación de



compra de uniforme, fotografías de las salas y talleres de simulación, presentación del campus virtual y otras herramientas

d) Debate/Discusión (Cualitativa-Preguntas abiertas)

Posteriormente se llevará a cabo un debate/discusión relacionado con esta jornada. En este debate se promoverá que los participantes discutan y compartan posibilidades de reflexión sobre la actividad práctica realizada. Para facilitar la dinámica se lanzarán preguntas abiertas para conocer las opiniones y percepciones que tienen relativas a la jornada. ¿Qué opinas sobre los servicios de la universidad?, ¿Sabes dónde se encuentra cada uno de estos servicios?, ¿Te hace sentir más cómodo conoces las asignaturas del primer curso? ¿Te parece importante saber quiénes son las personas responsables de la titulación? ¿Sabes quiénes son los responsables de las asignaturas?, ¿Sabes cuál es la función del tutor en la universidad?, ¿Te parece importante esta figura?, ¿Te tranquiliza tener la información que has recibido?, ¿Consideras que en la jornada se ha aportado información suficiente para que sepas moverte por el campus?, ¿Consideras que en la jornada de acogida se ha aportado información suficiente para que conozcas en qué lugar has de realizar sus trámites?

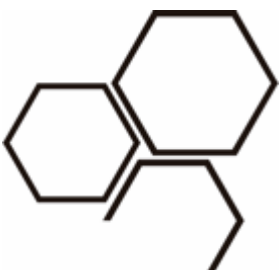
e) Evaluación sobre jornada de acogida (Cualitativa-Nube de palabras)

Se realizará mediante la respuesta escrita a las cuestiones que se indican a continuación de cada uno de los participantes al finalizar cada uno de los debates:

- Indica una cuestión que hayas echado en falta y que te gustaría que se hubiera resuelto.
- Indica una propuesta de mejora al respecto de la jornada de acogida realizada.
- Indica una cuestión que se hayas considerado en la jornada de acogida y que resaltarías como importante y por la que nos felicitarías.

Además, se recogerán los datos correspondientes a estas premisas al finalizar el taller (Cuantitativa):

- De cero a 10 en cuánto consideras que ha bajado tu nivel de estrés al recibir la información que te hemos dado.
- De cero a 10 en cuánto consideras que se ha reducido tu nivel de ansiedad con la información que te hemos dado.



- De cero a 10 indica tu nivel de satisfacción con la jornada de acogida no estructurada.

- De cero a 10 indica tu nivel de satisfacción con la jornada de acogida estructurada.

f) Conclusiones

Este taller se plantea como una experiencia práctica y dinámica a congresistas interesados en conocer la integración de los nuevos estudiantes y aprender a estructurar una jornada de acogida de este tipo. La jornada de acogida tiene una importancia primordial pues en ella, el alumnado debe aprender a abordar la nueva situación académica que tiene que resolver. El apoyo de los servicios universitarios y del resto de la comunidad universitaria puede contribuir a afianzar la autoestima y el desarrollo académico en este momento. El papel del profesorado, tanto del responsable de las asignaturas como del responsable del plan de acción tutorial, es fundamental en esta etapa.

3- Palabras clave:

Jornada de acogida, estudiantes nuevo ingreso, estudios superiores

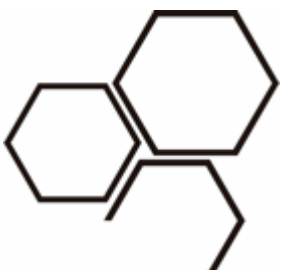
4- Recursos necesarios:

Serán necesarios los siguientes recursos para poder llevarla a cabo: Salas con pizarra, ordenador, proyector de vídeo y conexión a Internet, folios, bolígrafos, post-it de colores.

5- Nota biográfica:

María José de Dios Duarte, Graduada en Enfermería, Licenciada en Administración y Dirección de Empresas y Doctora por la Universidad Complutense de Madrid en el Programa de Doctorado de Psicología Social. Directivo/Ejecutivo en la Universidad Alfonso X el Sabio donde ha dirigido la Diplomatura de Enfermería y dirigido e implantado las titulaciones de Graduado en Enfermería y el Máster Universitario en Urgencias y Emergencias durante 10 cursos. Experiencia en gestión educativa, gestión de equipos. Experiencia en procesos de calidad universitario. Coordinadora de diferentes asignaturas de Gestión y Enfermería, profesora Universitaria desde hace más de 22 años. Actualmente, es profesora en la Universidad de Valladolid.

Mónica García García, Graduada en Enfermería por la Universidad de Salamanca año 1997. Diplomada en Nutrición y Dietética por la Universidad de



Valladolid. Doctoranda en Programa de Doctorado en Investigación en Ciencias de la Salud en la Universidad de Valladolid. Enfermera asistencial con experiencia de 26 años. Actualmente, trabajando en Emergencias (112). Profesora en la Universidad de Valladolid desde hace 15 años.

Emilia Coutinho, Licenciada y Máster en Enfermería y Doctora en Ciencias de la Enfermería por la Universidad de Oporto, Portugal. Licenciada en Mediación Intercultural por la Universidad Autónoma de Madrid. Fue Jefa de Misión para la Inclusión en el Politécnico de Viseu. Responsable de la creación del Programa de Mentoría y Coordinadora de proyectos. Participación en Programas de Mentoría en colaboración con el Alto Comisionado para las Migraciones. Mentora en el Programa Mentores para Migrantes. Mentorada en el Programa de Innovación y Mentoría del Instituto Nacional de Administración. Investigadora en Mentoría e Interculturalidad en Educación Superior. Profesora en Instituto Politécnico de Viseu.

Maria Angélica de Moura Bueno, Licenciada en Psicología por la U.E.L-PR/Brasil, Especialización en Psicología Social por la PUCPR/Brasil, Maestría en Psicología Social por la PUCSP/Brasil, Doctorado en el Programa de Posgrado en Psicología por la Universidad Federal de Rio Grande do Sul. Profesor Adjunto III en la Pontificia Universidad Católica de Paraná (1985-2018), Curitiba-PR/Brasil. Funcionaria pública federal, Psicóloga de Área (desde 1991) en la UAPS/PRAE/UFPR). Coordinadora del Proyecto de Extensión "Territorio ecológico del estudiante (IN)greso en la comunidad universitaria de la UFPR" (2019) en la minimización de las vulnerabilidades psicosociales en las tasas de deserción y en la prevención de la salud mental universitaria derivada.

6- Referencias:

González Rey, F. L. (2005). Pesquisa qualitativa e subjetividade: os processos de construção da informação. São Paulo: Pioneira Thomson Learning.

Lima, R.M. de & Almeida, A. (2018). Trabalho, evasão e emancipação: experiências de educação profissional para jovens e adultos. In Atas CIAIQ2018, Investigação Qualitativa em Educação//Investigación Cualitativa en Educación// 1(1), 109-118.

Lima, R.M. de & Almeida, A. (2018). Trabalho, evasão e emancipação: experiências de educação profissional para jovens e adultos. In Atas CIAIQ2018, Investigação Qualitativa em Educação//Investigación Cualitativa en Educación// 1(1), 109-118.

Sidi, P. de M. & Conte, E. (2017). A Hermenêutica como possibilidade metodológica à pesquisa em Educação. In RIAEE – Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação, Araraquara, v.12, n.4 , p. 1942-1954, out./dez. 2017. E-ISSN: 1982-5587 DOI: 10.21723/riaee.v12.n4.out./dez.2017.9270

