

Cómo recuperar las voces y experiencias de las trabajadoras/es de cuidados: Problemas y metodologías en la investigación

Sandra López Fernández¹, Paloma Candela Soto², María de Carmen Pérez Sánchez³, Mercedes Ávila Francés⁴

¹ Departamento de Filosofía, Antropología, Sociología y Estética. UCLM. EDUTRASOC
sandra.lfernandez@uclm.es

² Departamento de Filosofía, Antropología, Sociología y Estética. UCLM. EDUTRASOC
paloma.candela@uclm.es

³ Departamento de Filosofía, Antropología, Sociología y Estética. UCLM. EDUTRASOC
mariacarmen.sanchez@uclm.es

⁴ Departamento de Filosofía, Antropología, Sociología y Estética. UCLM. EDUTRASOC
mercedes.avila@uclm.es

1- Breve contextualización del tema/problema en discusión:

Esta propuesta surge como respuesta a la imperiosa necesidad de explorar y comprender las experiencias de trabajadores y trabajadoras que cuidan de las personas en situación de dependencia, vulnerabilidad y discapacidad. Este tema cobra una relevancia fundamental en un contexto en el cual las voces de estos profesionales han sido subestimadas y, en muchos casos, marginadas. El panel busca ser un catalizador para la amplificación de estas voces, destacando la relevancia de incorporar enfoques metodológicos cualitativos que permitan visibilizar las experiencias individuales y colectivas en el vasto y complejo ámbito de los cuidados remunerados.

En la actualidad, la investigación cualitativa aplicada a los cuidados ha experimentado un crecimiento significativo (Moré, 2020; López Fernández et al. 2023), si bien es necesaria una comprensión holística de las experiencias de los y las trabajadoras de este sector. La atención tradicional se ha centrado mayormente en las necesidades del receptor de cuidados, dejando en un segundo plano las narrativas y perspectivas de quienes desempeñan roles fundamentales en la provisión de servicios de atención. Por ello, uno de los propósitos del panel es poner de relieve la importancia de explorar las vivencias, desafíos y logros de quienes trabajan en el corazón de los cuidados.

La falta de un reconocimiento adecuado y la subvaloración de las voces de las cuidadoras afectan no solo su bienestar laboral, sino también a la calidad de los servicios proporcionados. Este problema se agudiza en sectores como la atención a la dependencia, la discapacidad y la educación, donde la interacción humana es esencial y las condiciones laborales pueden tener un impacto directo en la calidad de los cuidados brindados.



El panel se erige como un espacio crucial para abordar estos desafíos, buscando estrategias metodológicas innovadoras que permitan capturar y analizar las experiencias de manera auténtica. Al situar la atención en la voz de los trabajadores y trabajadoras de los cuidados, se aspira a generar conocimientos que trasciendan las barreras tradicionales y contribuyan a la formulación de políticas y prácticas más informadas y equitativas en el ámbito de los cuidados. En última instancia, el panel busca ser un faro de cambio que pueda inspirar a la comunidad académica y profesional a dar un gran paso adelante hacia un enfoque más completo y humano en la investigación y práctica de los cuidados.

2- Palabras clave:

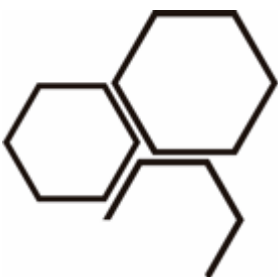
Metodología cualitativa, cuidados, voces, experiencias, trabajadoras y trabajadores de los cuidados, investigación descriptiva

3- Objetivo(s):

- Explorar y discutir metodologías cualitativas efectivas para dar voz a las experiencias de todos los trabajadores y trabajadoras de los cuidados.
- Promover un diálogo enriquecedor entre investigadores y profesionales del cuidado, destacando la importancia de métodos cualitativos para comprender a fondo las complejidades de estas profesiones y abordar las brechas existentes en la investigación.
- Aportar con un enfoque interdisciplinario y práctico, fomentando la colaboración y el avance en las metodologías cualitativas aplicadas al estudio de los cuidados en sus diferentes dimensiones y ámbitos.
- Introducir a los participantes en usos y dispositivos metodológicos innovadores en el ámbito de la investigación cualitativa aplicada a los cuidados. Se dedicará un espacio específico para explorar enfoques metodológicos que puedan estar en evolución y que ofrezcan nuevas perspectivas para entender las experiencias de los trabajadores y trabajadoras de los cuidados (Etnografía virtual, Investigación Participativa en Medios Sociales, Investigación Basada en Móviles y Redes Sociales, Diarios Visuales o Fotovoz, Historias de Vida Digital, entre otros)
- Identificar oportunidades para la integración de enfoques de investigación cualitativa en disciplinas como la sociología, la psicología, la salud pública y la educación. Se alentará a los participantes a considerar cómo la interdisciplinariedad puede enriquecer la comprensión global de los cuidados y abrir nuevas vías para la investigación y la práctica.

4- Dinámica/Estrategia (con una extensión máxima de 1000 palabras):

- a) Presentación (dinámica de grupo):



La presentación del Panel se llevará a cabo mediante una dinámica de grupo que facilite la interacción entre los organizadores y los participantes. Los organizadores serán presentados al inicio del Panel a través de una breve introducción que destacará sus perfiles académicos y experiencia en el campo de la metodología cualitativa aplicada a los cuidados. Se fomentará la participación de los asistentes, invitándolos a compartir brevemente sus motivaciones e intereses relacionados con el tema. Esto establecerá un ambiente colaborativo y generará un sentido de comunidad entre los participantes.

b) Exposición teórica del tema:

La exposición teórica se ordena por la confluencia de tres ejes clave:

i. Metodologías dialógica: voces y saberes docentes para la transformación inclusiva

Facilitadora: Dra. Paloma Candela Soto

Título: "Explorando la dimensión afectiva y emocional del profesorado en contextos escolares vulnerables "

Tiempo: 20 minutos

Desde esta primera atalaya, la Dra. Paloma Candela se sumergirá en las estrategias específicas de narraciones grupales reflexivas como medio para explorar la profundidad emocional de las experiencias docentes en escuelas con alumnado y familias en situación de exclusión social. La presentación destacará cómo estas estrategias revelan especificidades en los discursos protagonistas que movilizan, de forma significativa, prácticas transformadoras enriqueciendo la comprensión de las experiencias laborales y personales del profesorado e investigadoras implicadas.

ii. Análisis Cualitativo en el Contexto de los Cuidados:

Facilitadora: Dra. Sandra López Fernández

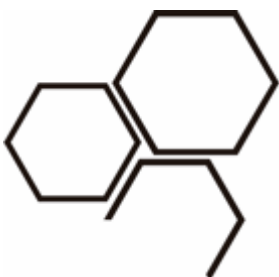
Título: "Enfoques Analíticos para Comprender las Narrativas de las/los Trabajadoras/es de los Cuidados"

Tiempo: 20 minutos

El Dra. Sandra López se enfocará en proporcionar una visión detallada de los marcos analíticos que resultan eficaces para comprender las complejidades de las narrativas de los trabajadores de los cuidados. Su presentación destacará estrategias analíticas específicas, brindando a los participantes herramientas prácticas para profundizar en la interpretación y comprensión de las narrativas recopiladas.

iii. Integración de Resultados en la Investigación y la Práctica:

Facilitadora: Dra. María del Carmen



Título: "Del Análisis a la Acción: Integrando Resultados Cualitativos en Políticas y Prácticas de Cuidado"

Tiempo: 20 minutos

La Dra. María del Carmen se centrará en la fase crucial de la integración de los resultados de la investigación cualitativa en políticas y prácticas de cuidado. Su presentación ofrecerá perspectivas sobre cómo los hallazgos pueden traducirse en acciones concretas, contribuyendo así a mejorar las condiciones laborales y la calidad de los servicios de atención en el ámbito de los cuidados.

c) Aplicación/transferencia de conocimientos:

En este contexto, en septiembre de 2022, la Comisión Europea introdujo la Estrategia Europea de Atención para garantizar la provisión de servicios asistenciales de calidad, económicamente accesibles y disponibles en toda la Unión Europea, con el propósito de mejorar la situación tanto de los cuidadores, profesionales o informales, como de las personas cuidadas. En su más reciente comunicación, se contempla una línea específica que establece un plan de acción destinado a los cuidados de larga duración, enfocándose en la promoción de condiciones laborales equitativas y en la capacitación del personal asistencial.

Esta propuesta también se inspira en la Estrategia Estatal de Cuidados. En septiembre de 2021, se constituyó la Mesa Asesora por los Cuidados, impulsada por el Ministerio de Igualdad y con la participación de los Ministerios de Derechos Sociales y Agenda 2030, Trabajo y Economía Social, Inclusión Social y Educación, así como de la FEMP y de las comunidades autónomas, siendo esta la primera mesa en la que se sientan a dialogar todos los departamentos ministeriales e instituciones con competencia en el ámbito del derecho al cuidado.

Particularmente, es relevante destacar las investigaciones llevadas a cabo por el Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional de la Universidad del País Vasco, que centran su atención en el fenómeno migratorio (<https://www.hegoa.ehu.eus/>). Además, merece mención el proyecto titulado "El sector del empleo del hogar. Análisis de un sector tan precarizado como necesario en la sociedad actual", el cual cuenta con financiamiento de la Universidad Pública de Navarra (<https://academica-e.unavarra.es/handle/2454/42264>).

Guía la propuesta también, el Plan Nacional de Discapacidad (<https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/discapacidad/informacion/index.htm>), especialmente las acciones que implican a las cuidadoras de personas en situación de discapacidad. Es pertinente hacer alusión al Plan Barcelona Ciencia 2020-2023, que involucra a diversas universidades dedicadas a la investigación. Asimismo, la Fundación Caser está llevando a cabo un proyecto de investigación que se



centra en el análisis de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo en el contexto de la dependencia.

Desde una perspectiva feminista, destaca el proyecto CAREMODEL, desarrollado en la Universidad de Granada (<https://caremodel.es/>), que aborda el modelo de cuidados de larga duración en transición. Este proyecto realiza un análisis integral del trabajo de cuidado remunerado en el periodo posterior a la COVID-19.

Estas representan solo algunas de las investigaciones actualmente activas, todas ellas empleando una metodología cualitativa para abordar estas temáticas de relevancia social.

d) Discusión / Debate:

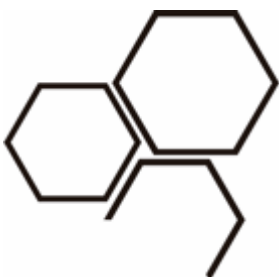
La discusión se fomentará a través de preguntas y reflexiones planteadas por las personas que actúan como facilitadoras y participantes en el panel. Se dedicará un tiempo significativo para permitir intervenciones del público, promoviendo un espacio dialógico donde los participantes puedan compartir sus experiencias, desafíos y perspectivas. Se utilizarán preguntas provocativas para estimular el pensamiento crítico y la reflexión colectiva sobre cómo las metodologías cualitativas pueden mejorar la comprensión y transformación de los cuidados. Se impulsará el intercambio de ideas y la colaboración entre los asistentes para enriquecer la comprensión del tema. La sesión concluirá con una síntesis de las discusiones y una invitación a los participantes para continuar el diálogo después del panel.

5- Resultados esperados:

Intercambio de Conocimientos y Experiencias: se espera que el panel fomente un intercambio significativo de conocimientos y experiencias entre los participantes, incluyendo investigadores, profesionales del cuidado y expertos en metodología cualitativa. Este intercambio enriquecerá la comprensión colectiva de las metodologías cualitativas aplicadas a los cuidados y generará nuevas perspectivas para abordar desafíos comunes.

Identificación de Buenas Prácticas: los participantes tendrán la oportunidad de identificar y discutir buenas prácticas en la aplicación de metodologías cualitativas en el estudio de los cuidados. Se espera que estas prácticas sirvan como modelos inspiradores para futuras investigaciones y proyectos, promoviendo la excelencia en la investigación cualitativa en este campo.

Desarrollo de Colaboraciones Interdisciplinarias: se anticipa que el panel facilite el desarrollo de colaboraciones interdisciplinarias entre investigadores y profesionales de diferentes campos relacionados con los cuidados. La interacción entre disciplinas contribuirá a una comprensión más holística y rica de las



experiencias de los trabajadores de los cuidados, promoviendo enfoques más integrados y completos.

Estímulo a la Reflexión Crítica: el panel pretende estimular la reflexión crítica sobre las metodologías cualitativas y su aplicación en el contexto de los cuidados. Se espera que los participantes cuestionen y discutan de manera constructiva, generando debates que impulsen la mejora continua en la investigación cualitativa y su impacto en el ámbito de los cuidados.

Inspiración para Futuras Investigaciones: los participantes podrán encontrar inspiración para futuras investigaciones al descubrir enfoques innovadores y perspectivas metodológicas presentadas en el panel. Se espera que el evento sirva como un catalizador para la generación de nuevas preguntas de investigación y la exploración de áreas emergentes en la metodología cualitativa aplicada a los cuidados.

Contribución a la Formación y Desarrollo Profesional: el panel busca contribuir a la formación y desarrollo profesional de los asistentes al proporcionar *insights* prácticos y estrategias aplicables en la investigación cualitativa sobre cuidados. Se espera que los participantes puedan aplicar estos conocimientos en sus propios contextos laborales y académicos. Se espera que este panel proporcione una plataforma para el intercambio de conocimientos y experiencias entre investigadores, profesionales del cuidado y responsables de políticas en diferentes ámbitos de los cuidados. Se anticipa que los participantes saldrán con una comprensión más profunda de las metodologías cualitativas aplicadas a los cuidados y con ideas prácticas para mejorar la investigación y la práctica en este campo.

6- Nota biográfica:

SANDRA LÓPEZ FERNÁNDEZ. Licenciada en Sociología por la Universidad de Alicante. Actualmente profesora en el Departamento de Filosofía, Antropología, Sociología y Estética de la Universidad de Castilla La Mancha (UCLM). Es miembro del Grupo de Investigación Educación, Género, Trabajo Y Sociedad En Castilla-La Mancha (EDUTRASOC-CLM). Sus líneas preferentes son la Sociología del Trabajo, la Sociología de las Organizaciones y la Sociología de la Educación. Coordinadora para formación en el Centro de Formación del profesorado de la JCCM (Castilla-La Mancha - España) y también del Técnico Experto en Juventud de la UCLM (Universidad de Castilla-La Mancha).

M^a CARMEN SÁNCHEZ PÉREZ. Profesora Titular de Universidad (UCLM). Ejerció profesionalmente como Trabajadora Social (1993-1998), profesora de Servicios Sociales en la Facultad de Trabajo Social de Cuenca (1997-2009). Actualmente, profesora de Sociología de la Educación en la Facultad de Educación de Albacete. Su doctorado y trayectoria investigadora se ha orientado a desigualdades educativas y cambio educativo. Publicaciones y contratos de I+D+i con entidades públicas (evaluación y mejora de la calidad de los Servicios Sociales municipales de



Albacete; estudio de la satisfacción de los usuarios del Área de Intervención Social de Cuenca) recogen la transferencia de los resultados de investigación.

PALOMA CANDELA SOTO. Es Doctora en Sociología por la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Trabaja como profesora de Sociología en la Universidad de Castilla-La Mancha (Departamento de Filosofía, Antropología, Sociología y Estética) donde dirige desde 2016 el Grupo de Investigación Educación, Trabajo, Género y Sociedad en Castilla-La Mancha (EDUTRASOC-CLM). Las líneas prioritarias de investigación, así como las principales publicaciones del GRUPO, están vinculadas con la profesionalización de los cuidados y las trabajadoras en las residencias de mayores, estudios sobre Infancia y adolescencia: modelos y prácticas inclusivas y de transformación social en la educación actual.

Enlace Grupo EDUTRASOC:

https://www.uclm.es/misiones/investigacion/ofertacientificotecnica/gruposinvestigacion/detallegrupo?idgrupo=367&sc_lang=en

7- Recursos Requeridos:

- Aula o sala de conferencias adecuada para la cantidad esperada de participantes.
- Equipamiento audiovisual, incluyendo proyector, pantalla y micrófono.
- Asientos dispuestos de manera que favorezcan la interacción y la participación activa.
- Acceso a una conexión estable a Internet para la posible participación virtual y la descarga de recursos en línea.

8- Referencias bibliográficas:

- López Fernández, S., Candela Soto, P., & Sánchez Pérez, M. C. (2023). Precarias, segregadas y divididas: la profesionalización de los cuidados de atención directa en las residencias de mayores. *Ehquidad*, 20, 169–200. <https://revistas.proeditio.com/ehquidad/article/view/5161>
- Moré Corral, P. (2020). Cuidados y crisis del coronavirus: el trabajo invisible que sostiene la vida. *RES. Revista Española de Sociología*, 29(3), 737–745. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7540818.pdf>

