

La potencia del módulo MaxDictio del programa MaxQDA en los primeros compases del análisis cualitativo

Antonio-Miguel Nogués-Pedregal¹

¹ Departamento de Ciencias Sociales y Humanas, Universitas Miguel Hernández, España. amnogues@umh.es

Resumen: El análisis de contenido suele presentarse como el tratamiento cuantitativo de palabras. Sin embargo, cuando se utiliza en el marco de una investigación diseñada con metodología mixta y desde un pensamiento transdisciplinar, este tipo de análisis facilita el diálogo entre métodos inductivos y deductivos y, por tanto, la solidez de los resultados obtenidos y sus conclusiones. En este taller aprendemos que el análisis de contenidos puede ser una herramienta muy sólida para abordar el análisis cualitativo de cualquier tipo de fuente escrita u oral que pueda ser transcrita y codificada: documentos, entrevistas, grupos focales, periódicos, reportajes audiovisuales, artículos científicos, etc. **Los objetivos del taller** son dos. Primero, conocer los fundamentos metodológicos y epistémicos del análisis de contenido como herramienta complementaria al análisis cualitativo de textos y, también, como técnica de triangulación. En segundo lugar, aprender a utilizar el módulo MaxDictio del programa de análisis cualitativo MaxQDA a través de un ejemplo práctico de investigación. Para esto, tras la presentación de la interfaz del módulo MaxDictio, la **dinámica de trabajo** es un proceso interactivo dirigido a *aprender haciendo*. Por este motivo es muy recomendable que los asistentes cuenten con un ordenador personal. En esta metodología, los asistentes y el profesor se construyen como un equipo de investigación con un propósito común: analizar los contenidos que se vierten en la red sobre un tema tendencia (TT) o una determinada etiqueta (#) en Twitter. Al **finalizar este taller**, los asistentes conocen las bases epistémicas del análisis de contenido en el marco de una investigación cualitativa y los fundamentos metodológicos para utilizar, de manera autónoma, el módulo MaxDictio: la frecuencia de palabras y la combinación de palabras, el uso apropiado de la lematización, codificación y análisis de las palabras en su contexto (KWIC), el árbol interactivo de palabras y la construcción de diccionarios.

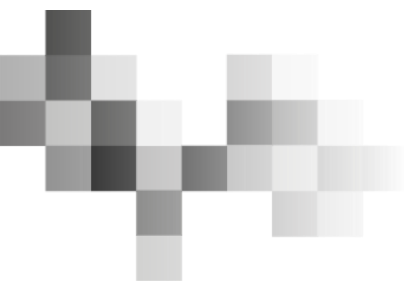
Palabras clave: contenido, discurso, cuantificación, categorías.

Recursos Necesarios: aula con videoprojector, internet y ordenador.

Nota biográfica

Antonio M. Nogués-Pedregal es catedrático acreditado de antropología social en la Universitas Miguel Hernández (España). Su línea de investigación principal se centra en la producción de sentidos y significados en contextos donde el turismo se erige como el principal mediador. Desde hace años, utiliza el programa de análisis cualitativo MaxQDA en sus investigaciones e imparte seminarios y talleres de máster y doctorado en universidades españolas (Málaga, UMH) y europeas (Ljubljana).

ESTRUCTURA DEL TALLER (3 h.)




Exposición teórica del tema – 30m

El análisis de contenido es, según lo define Laurence Bardin (1986), un conjunto de técnicas para el análisis de textos con la que se obtienen indicadores de naturaleza cuantitativa – preferentemente, si bien no solo—mediante unos procedimientos sistemáticos y objetivos sobre el contenido de los textos que permiten realizar inferencias sobre el contexto de producción de dichos textos. Más allá de esa visión que reduce el análisis de contenido a una contabilización de palabras, este tipo de análisis es una herramienta con sólidos fundamentos metodológicos y epistémicos (Krippendorff, 1980). Desde una metodología mixta y transdisciplinar, también permite la triangulación metodológica en investigaciones de naturaleza cualitativa. Aunque es un análisis criticable porque se centra en los significantes y los aísla de su contexto de producción y de recepción (Shoemaker y Reese 1991), cuando se utiliza como primer paso para detectar la emergencia inductiva de unos contenidos comunes en las fuentes, resulta una herramienta muy robusta. Asimismo, la posibilidad informática de explorar los significantes en su contexto (KWIC) o las combinaciones de palabras por citar solo dos, permite aplicar sistemas de codificación abiertos, como los que predominan en metodologías cualitativas, lo que permite modular y complementar los enfoques deductivos e inductivos.

Presentación del módulo MaxDictio – 60m


Explicación de la herramienta básica de los programas de análisis de contenido: frecuencias simples y estructuradas de los términos de los documentos y el análisis de los contextos. Argumentación a favor de la fortaleza de este tipo de análisis como atenuador del hecho subjetivo durante las primeras fases del estudio y del proceso de codificación.



What Does MAXDictio Offer?

Installation

MAXDictio can only be used in connection with MAXQDA. MAXDictio is not a separate software, it is accessed as a plug-in within MAXQDA. If you use MAXQDA Plus or MAXQDA Analytics Pro, MAXQDA's main ribbon menu contains an additional tab called "MAXDictio".



The tab 'MAXDictio' in MAXQDA's main ribbon menu

MAXDictio offers three essential functions:

1. Using the *word frequency function*, you can perform vocabulary analyses, for example to explore which vocabulary is present, which words occur in a text or text segment, and the differences between the vocabularies of two different texts within a project.
2. Using the *tools for text exploration* function, you can examine the occurrence of words and combinations of words in their respective contexts.
3. Using the *dictionary*, quantitative content analyses can be carried out, in which the search terms from a dictionary are counted and the results are graphically displayed.

All functionalities can be understood and applied as independent methods, each with its own independent methodology. However, these functionalities are particularly suitable for complementing qualitative data analysis. The integration of these different methodological approaches is supported by the integration and interaction of MAXDictio and MAXQDA.

More precisely, MAXDictio provides following functions:

Como es habitual en los seminarios sobre el programa de análisis cualitativo MaxQDA, la estructura del taller sigue, de izquierda a derecha, la barra de herramientas. De esta manera se exploran todas y cada una de las posibilidades que ofrece el módulo MaxDictio.



Cuantificación

- Frecuencias relativas y absolutas.
- Por documento, grupo de documentos o segmentos recuperados.
- Qué son y para qué sirven las listas de exclusión (*stop list*) y de inclusión (*go list*).
- La lematización: qué es un lema (DRAE). La forma flexionada que se constituye en lema.

Exploración

- Frecuencia de combinación de palabras.
- Árbol interactivo de palabras descubre su contexto y las condiciones de enunciación.
- Estrategia de familiarización con los documentos y las ideas que contienen.

Diccionarios

- Crear un diccionario: categorías y palabras.
- Análisis cuantitativo de categorías y palabras.
- Codificación con categorías de palabras.
- La cuantificación por categorías permite un análisis un poco más sofisticado ya que desvela modelos y patrones contenidos en el texto.

Visualización

- Cuando el texto se ha reducido a su forma vectorial, puede visualizarse.
- Interpretación de la matriz por categoría.

Caso práctico (Procedimientos / Fases) – 75m

Se analiza un tema tendencia (TT) en una red social (por ejemplo, Twitter) utilizando todas las posibilidades del módulo MaxDictio: frecuencia de palabras, construcción de listas de inclusión y exclusión, combinaciones de palabras, palabras en contexto, árbol interactivo, análisis de contexto a partir del diccionario, frecuencia de categorías y visualización, y autocodificación por categorías.

La dinámica que sigue el taller se basa en la participación activa de los asistentes al taller. Dependiendo de las disponibilidades informáticas el trabajo se desarrollará de manera grupal o individual. Aquellos asistentes que tengan un ordenador portátil, pueden descargarse el programa MaxQDA en versión de prueba y trabajar de manera individual o con alguno de los asistentes al taller si así lo desean. En cualquier caso, el profesor facilita un ejemplo de proyecto para trabajar en MaxQDA al tiempo que, paso a paso, siempre de manera dialógica y con total implicación de los asistentes, realiza el análisis de los datos obtenidos.

Evaluación final – 15m

Conclusiones y resolución de dudas finales.

