

Integración de la investigación cualitativa en el estudio de la vulnerabilidad social y el éxito educativo

Jordi Riera¹, Jordi Longás¹, Irene Cussó¹,

Grupo Investigación Consolidado PSITIC, Universidad Ramon Llull, España. jordirr@blanquerna.url.edu,
jordilm@blanquerna.url.edu, irene2@blanquerna.url.edu

Resumen.

Un 32% de los menores de 18 años están en situación de riesgo de pobreza y exclusión social, siendo esta una de las tasas más altas de la Unión Europea. Estas circunstancias impactan en la vida cotidiana de estos menores y, en particular, tienen un gran efecto sobre el rendimiento académico. En España 49% de los estudiantes del menor cuartil de renta han repetido curso al finalizar la Educación Secundaria Obligatoria, siendo esto indicador de las dificultades de trayectoria de estos menores¹. El panel de discusión se orientará a debatir sobre el uso de metodologías cualitativas en la investigación de la pobreza infantil, la vulnerabilidad social y el éxito educativo. Principalmente se quiere focalizar este debate a partir de las investigaciones propias del grupo de investigación PSITIC que se centran en el estudio de la vulnerabilidad social de la infancia en situación de pobreza y el impacto de estas condiciones en el éxito/fracaso educativo. Al respecto, señalar que el estudio de los círculos de transmisión intergeneracional de la pobreza ha ocupado el interés de economistas y sociólogos. El manejo de datos a nivel macro, los estudios comparativos a nivel regional e internacional, y el análisis del impacto de la política pública en el bienestar se ha apoyado siempre en estudios estadísticos de diferente alcance. En paralelo, al acercarnos al nivel más operativo de las políticas, es decir el nivel de la intervención social y educativa, observamos la pujanza de los modelos experimentales que mediante el uso de grupos control y la disección de las variables de estudio pretenden encontrar evidencias de qué programas son los más eficientes. En este escenario, el desinterés o desvalorización de los enfoques cualitativos podría suponer un empobrecimiento de la investigación en diversos sentidos. Por un lado, el enfoque de derechos que moviliza gran parte de los profesionales y voluntarios vinculados a la educación y el trabajo social podría verse eclipsado desde criterios meramente productivos o economicistas. Por otro lado, la limitación de los números para expresar y comprender el fenómeno humano pareciera requerir el enriquecimiento de muchas investigaciones en aras a mejorar la comprensión de los resultados y favorecer su transferencia. Cuestiones clave en la intervención con población vulnerable como son los elementos de sentido, la resiliencia, la solidaridad o el co-aprendizaje, entre muchos otros, son inaprensibles para algunas formas de investigar. Es en este escenario que la ponencia quiere debatir y, de algún modo, reivindicar o poner en valor el interés de la investigación cualitativa en la comprensión, evaluación y diseño de las políticas públicas (proyectos, programas, etc.) que buscan mejorar la equidad e inclusión de la población más vulnerable. Especialmente, a partir de su integración en diseños mixtos o eclécticos, se propone discutir a partir de tres experiencias de investigación realizadas por nuestro grupo, dos de ellas financiadas en convocatorias oficiales I+D+i y otra desde la Fundación “la Caixa”.

¹ Alto Comisionado Contra la Pobreza Infantil (ACPI) (2020). Informe. Diciembre 2020. Pobreza infantil y desigualdad educativa en España. Resumen Ejecutivo. Gobierno de España. <https://www.comisionadopobrezainfantil.gob.es/sites/default/files/Informe%20ACPIEducaci%C3%B3n.pdf>
Save the Children. (2019). Todo lo que debes saber de PISA 2018 sobre Equidad. La equidad educativa en España y sus comunidades autónomas. En PISA 2018. https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/dossier_pisa2018_espanadat_os.pdf

La primera investigación que se presenta es un estudio de casos de éxito educativo en jóvenes en riesgo de exclusión (Longás et al, 2016; Longás et al, 2019))². Mediante la estrategia de estudio de casos múltiples se integran las narrativas personales de diferentes informadores clave para identificar los factores de éxito educativo que acompañan a cada caso. Mediante un uso adaptado de instrumentos que aportan los sistemas de gestión de calidad se triangulan informaciones y se logra una comprensión global de los condicionantes que en gran parte se asocian o explican el éxito (Longás et al, 2018a). Se trata de un trabajo realizado con una muestra de 30 participantes que realizan estudios post-obligatorios o que los han finalizado y que, según su realidad socioeconómica y sociocultural de origen, son considerados población en riesgo de exclusión social. Las diferentes formas de explotar los datos, incluido un breve documental y un libro publicado por la editorial Graó de narrativas de historias de éxito educativo (Longás et al, 2018b), muestran la potencialidad de este tipo de investigaciones.

La segunda investigación que se presenta se enmarca en una investigación en curso, aunque en junio de 2022 se habrá culminado, que tiene como objetivo diseñar y validar un instrumento de carácter multidimensional que mediante diferentes escalas establezca un índice de vulnerabilidad social de las familias³. La investigación se ha desarrollado en varias fases, siendo de gran interés para el panel la explotación de grupos de discusión, la revisión por expertos y el análisis de incidencias en el diseño, validación y mejora de las escalas (Longás et al, 2022). En el estudio se ha contado con 28 expertos del ámbito del trabajo social y de 25 profesionales como grupo de contraste. La validación estadística en su primer nivel exploratorio ha contado con una muestra de 600 familias evaluadas y en su segundo nivel confirmatorio de 1184 familias. Los recursos aportados por la metodología cualitativa, integrados en este complejo proceso, han permitido tanto la organización teórica de los constructos de trabajo desde la perspectiva de la aplicabilidad y experiencia profesional, como su afinamiento en aras a mejorar los parámetros de validez y fiabilidad estadística.

La tercera investigación analiza los efectos de la pandemia en la infancia en situación de pobreza relativa en España, centrándose en el impacto en su nivel de vulnerabilidad e identificando las necesidades actuales y las propuestas de acción socioeducativa del Programa CaixaProinfancia (Riera et al, 2020; Longás et al, 2021a, 2021b)(). La primera fase se realizó mediante metodología cualitativa, llevando a cabo grupos focales con informadores clave del Programa, para conocer necesidades inmediatas y posibles planteamientos de actividades de ocio para el verano. Una segunda fase del mismo estudio, cuali-cuantitativa de corte descriptivo-hermenéutico, basada en entrevistas a personas clave, y en la aplicación de cuestionarios elaborados “ad hoc” a una muestra representativa de profesionales, familias y menores, permitió conocer las distintas nuevas o viejas necesidades detectadas sobre las brechas de inequidad y los desafíos socioeducativos que se plantean a partir de la crisis sociosanitaria (COVID19). Las conclusiones del estudio apuntan a la necesidad de dar respuesta a las necesidades sociales y educativas desde una perspectiva sistémica y multinivel, con foco preferencial en los derechos a la educación de la infancia más vulnerable.

Las tres investigaciones son una muestra contrastada del uso integrado de la metodología cualitativa y cuantitativa donde, esta última, toma relevancia máxima en lo que supone el enfoque epistémico de las mismas. La preocupación, no sólo por la explicación sino por la comprensión e interpretación del problema (social o educativo) y las formas de abordaje de la necesidad, elevan la discusión epistémica

² Título del proyecto: *Evaluación del impacto de los factores familiares, comunitarios y pedagógicos de las trayectorias de éxito escolar de alumnos de secundaria en entornos de pobreza relativa*. MINECO, convocatoria 2012. Período de ejecución: 2013-2016. Ref.: EDU2012-39497-C04-01. IP: Dr. Riera Romaní.

³ *Validación de una escala de vulnerabilidad social para evaluar el impacto de programas socioeducativos*. Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, convocatoria 2019. Período de ejecución: 2020-2023. Ref.: PID2019-104971RB-I00. IP: Dr. Riera Romaní y Dr. Longás Mayayo.

del uso de la investigación cualitativa al nivel ético. En este campo del saber, en el que resulta preponderante la investigación aplicada, debemos debatir sobre la capacidad iterativa de la investigación: a) emerger del campo de investigación y volver a él; b) buscar que el mismo proceso investigativo sea también un proceso de aprendizaje y transformativo; c) rehuir la falacia de las relaciones causa-efecto y buscar que la investigación aporte algo más que la mera descripción.

Palabras Clave: metodología integradora, éxito educativo, pobreza infantil, vulnerabilidad social, grupos focales.

Bibliografía de referencia:

Longás, J.; Carrillo, E.; Fornieles, A. y Riera, J. (2018a). Desarrollo y validación del cuestionario sobre condicionantes de éxito escolar en alumnos de secundaria, *Revista Española de Pedagogía*, 269, 55-83.

Longás, J., Cussó, I. Dotras, P., Andrés, T., Torralbo, M. y Riera, J. (2022). La evaluación de la vulnerabilidad social en el contexto iberoamericano en el período “entre crisis” según la literatura científica. (pendiente de publicación).

Longás, J., Cussó, I., Querol de, R. y Riera, J. (2016). Análisis de factores de apoyo a trayectorias de éxito escolar en la enseñanza secundaria en contextos de pobreza y vulnerabilidad social en España. Un estudio de casos múltiples, *Revista de Estudios y Experiencias en Educación (REXE)*, 15(28), 107-127. ISSN 0717-6945 ISSN en línea 0718-5162. doi: 10.21703/rexe.2016281071276

Longás, J., Querol de, R., Cussó Parcerisas, I. y Riera, J. (2019). Individuo, familia, escuela y comunidad: apoyos multidimensionales para el éxito escolar en entornos de pobreza, *Revista de Educación*, 386, 11-35. doi:10.4438/1988-592X-RE-2019-386-425.

Longás, J.; Riera, J. (coords.); Carrillo, E.; Cussó, I. Querol de, R. y Rodríguez, E. (2018b). *10 historias de éxito educativo para una pedagogía de la esperanza*. Barcelona: Graó. ISBN: 9788499808376.

Longás Mayayo, J., Riera Romaní, J., Santibáñez Gruber, R. y Solabarrieta Eizaguirre, J. (2021a). “La infancia en situación de pobreza ante la pandemia COVID-19. Análisis de efectos en los participantes del programa CaixaProinfancia” Fundació Blanquerna.

Longás Mayayo, J., Riera Romaní, J., Santibáñez Gruber, R. y Solabarrieta Eizaguirre, J. (2021b). “La infancia en situación de pobreza ante la pandemia COVID-19. Estudio de los condicionantes asociados a las brechas socioeducativas en la infancia y familias participantes del Programa CaixaProinfancia” Fundació Blanquerna.

Riera, J. y Longás, J. (coord.). (2020). Informe final fase 1 de investigación Proinfancia C-19. Informe de uso interno.

Título del panel de discusión: *Integración de la investigación cualitativa en el estudio de la vulnerabilidad social y el éxito educativo.*

Recursos necesarios: La realización del panel de discusión será online por lo que no se requiere de recursos adicionales.

1- Breve contextualización del tema:

La tradición investigativa en objetos de estudio como la pobreza, el éxito escolar y la inclusión social se nutre principalmente de las disciplinas de Economía y Sociología, con aproximaciones cuantitativas a partir del estudio estadístico de datos a nivel macro. A partir de nuestra experiencia en investigaciones desarrolladas desde la Pedagogía y la Acción Social, se propone discutir sobre la oportunidad y conveniencia de apoyarse en la metodología cualitativa para obtener resultados más relevantes, comprensibles y transferibles. Desde la perspectiva de la acción socio-educativa, los estándares de representatividad, normalidad y validez estadística, entre otros, se ven complementados y en ocasiones superados por los de veracidad, comprensión o interpretación del fenómeno y transferibilidad de los resultados que puede favorecer el uso de metodologías de la investigación cualitativa. En un escenario dónde se identifica una presión creciente por obtener “evidencias científicas” a partir de diseños experimentales, se cuestiona la facticidad progresivamente impuesta al sector de la educación de este tipo de diseño importado del ámbito de la medicina y la farmacia.

2- Objetivos:

- Discutir en torno la integración de la metodología cualitativa en diseños mixtos o eclécticos en la investigación educativa con foco en la inclusión social.
- Mostrar la aplicabilidad de la investigación cualitativa, más allá de sus tradicionales enfoques etnográficos, tanto en fases exploratorias como confirmatorias de los diseños de investigación en educación y evaluación de la acción socioeducativa.
- Reflexionar sobre la realidad educativa española, focalizando el debate en los resultados de éxito y fracaso escolar de la población en situación de vulnerabilidad social, a partir de los resultados obtenidos en las investigaciones presentadas.

3- Dinámica / estrategia:

a. Presentación

Se iniciará el panel con un breve enmarcamiento del interés epistemológico y metodológico del tema planteado: el uso integrado de la metodología cualitativa en estudios centrados en pobreza, vulnerabilidad e inclusión.

b. Exposición teórica y organización del tema.

1. Introducción al marco epistemológico de las investigaciones presentadas y cuestiones planteadas en el panel. Dr. Jordi Riera (15 minutos)
2. Estudio de casos de éxito educativo en jóvenes en riesgo de exclusión. Se presenta el estudio de casos múltiples a partir de narrativas personales para identificar factores de éxito educativo, en el marco de un I+d+i finalizado. Dr. Jordi Longás (15 minutos)
3. Creación de una escala de vulnerabilidad social familiar. Se pretende ejemplificar cómo los grupos de discusión permiten crear un armis de teoría

emergente que acabará facilitando la construcción de una escala de vulnerabilidad. Dra. Irene Cussó (15 minutos)

4. Impacto COVID en familias con infancia en situación de pobreza en España. Con esta investigación se muestra el usos de grupos de discusión mixtos en la valoración del impacto COVID y la búsqueda de mejoras en la intervención del programa CaixaProinfancia. A su vez, en otra fase del estudio, se recurre a la misma metodología para triangular resultados y discutir su interpretación. Dr. Jordi Longás (15 minutos)
5. Discusión y conclusiones. Se abre la discusión pidiendo a los asistentes que aporten algún otro ejemplo o referencia de investigación que complemente los usos descritos. Se organiza un trabajo de co-construcción en torno a las fortalezas y recomendaciones (para lograr máximo rigor y efectividad) en el desarrollo de tipo de diseños en futuras investigaciones. Abierta a todos los participantes, modera Dr. Jordi Riera (30 minutos)

c. Aplicación en otros contextos.

Todas las investigaciones están enmarcadas en un proyecto de transferencia en el programa CaixaProinfancia, que permite el acceso al campo de trabajo y busca la aplicabilidad directa en terreno. A su vez, los aprendizajes se incorporan a otras investigaciones desarrolladas por el grupo PSITIC y tienen interés en la formación en másteres y doctorados en los que participan los investigadores del grupo.

Además, de forma muy específica, están siendo destinatarios o potencialmente lo son entidades sociales del tercer sector, Centros Educativos, Servicios Sociales de administraciones locales.

El trabajo creemos que interesa a otros investigadores y profesionales de la intervención socioeducativa.

d. Discusión

Se dinamizará la discusión mediante una organización del tiempo dedicado a la misma en tres momentos: a) inventario de experiencias equivalentes a considerar (con apoyo en chat y archivo compartido con los participantes), b) recogida de fortalezas/ oportunidades y recomendaciones (en pizarra digital), y c) cierre de conclusiones por parte del moderador.

4- Aplicación de la propuesta en la realidad / ejemplos prácticos:

El diseño del panel justamente incorpora 3 ejemplos prácticos de uso, de modo que se plantea un proceso de comunicación más inductivo que deductivo.

Como ya se ha comentado anteriormente, el diseño del panel incorpora 3 investigaciones desarrolladas en el marco del Programa CaixaProinfancia, este hecho promueve la transferencia de los conocimientos e instrumentos generados a nivel práctico.

Por ejemplo, la investigación sobre la escala de vulnerabilidad se implementará en el programa durante el próximo curso escolar para la evaluación y diagnóstico inicial de las familias participantes. También las investigaciones en relación con el éxito educativo y sus condicionantes han ayudado a la creación de propuestas de acción socioeducativa en red, más

ajustadas a la realidad de la infancia en situación de pobreza en el marco de este Programa, así como a la mejora de los indicadores de evaluación de impacto del éxito educativo del mismo.

5- Resultados esperados.

- Consecución de los objetivos planteados. Y, más concretamente: a) interés y participación de los asistentes, b) aporte de experiencias similares o complementarias para distribución entre asistentes, c) breve sistematización de las valoraciones de fortalezas percibidas y recomendaciones a partir de las aportaciones de los participantes.

Nota biográfica de los panelistas

Dr. Jordi Riera

Catedrático de Educación de la Universidad Ramon Llull (URL) y Decano de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación y el Deporte, Blanquerna (URL). Investigador Principal del Grupo de Investigación en Pedagogía, Sociedad e Innovación con el apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (PSITIC) de la Universidad Ramon Llull. Las principales líneas de investigación son: el análisis y diagnóstico de situaciones socioeducativas “críticas”, las redes de corresponsabilidad socioeducativa comunitarias y “Life Wide Learning” y la evaluación del impacto de las TIC en el aprendizaje y generación de nuevos modelos de apoyo y transformación educativa, entre otros.

Dr. Jordi Longás

Profesor contratado doctor de la Universidad Ramon Llull (URL). Director ejecutivo del Equipo de Dirección Científica del programa CaixaProinfancia de la Obra Social “la Caixa”. Investigador Senior del Grupo de Investigación en Pedagogía, Sociedad e Innovación con el apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (PSITIC) de la Universidad Ramon Llull. Las principales líneas de investigación son el éxito escolar en contextos vulnerables, las redes de corresponsabilidad socioeducativa comunitarias, la planificación y evaluación de proyectos educativos, y el bienestar docente.

Dra. Irene Cussó

Profesora asociada de la Universidad Ramon Llull, investigadora del Grupo de Investigación Consolidado PSITIC de la FPCEE Blanquerna-URL. Miembro del Equipo de Dirección Científica del Programa CaixaProinfancia de la Fundación “la Caixa”. Sus principales temas de investigación son la pobreza infantil, la acción socioeducativa y el impulso del indicador social “reference budgets”.