

La integración de análisis cualitativo y cuantitativo con el apoyo de NVIVO. Aplicaciones en el estudio de los procesos de emancipación juvenil

Lluís Ballester¹, Victòria Quesada¹, Albert Cabellos¹

¹ Departamento de Pedagogía y Didácticas Específicas de la Universitat de les Illes Balears. España.
lluis.ballester@uib.es; victoria.quesada@uib.eu; albert.cabellos@uib.es

Resumen. La combinación de enfoques de análisis cuantitativos y cualitativos es una realidad de la investigación avanzada en las ciencias sociales. La diversidad de conocimientos, herramientas, aplicaciones y posibilidades, desarrollados en el análisis combinado (cualitativo-cuantitativo), cada vez es más consistente.

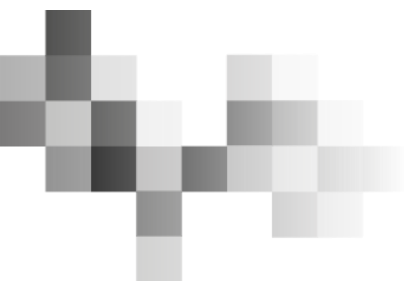
En este panel se trata de desarrollar una aproximación centrada en algunas de los principales cruces entre los dos grandes enfoques, utilizando herramientas informáticas, en especial NVivo. El planteamiento se realiza desde la investigación aplicada, intentando completar la perspectiva de los enfoques con análisis concretos, herramientas informáticas y resultados de los grupos de investigadores que participarán.

Como sabemos, la investigación cuantitativa, basada en modelos experimentales u otras modalidades, ofrece medidas contrastables y replicables que permitan contrastar hipótesis. Los enfoques cualitativos se orientan a la comprensión o al cambio de realidades, ofreciendo análisis de informaciones elaboradas por los sujetos y recogidas a partir de metodologías diversas (entrevista, grupos focales, etc.). La integración de métodos permite combinar lo mejor de dos mundos, articulando hipótesis y preguntas de investigación, metodologías basadas en instrumentos validados y metodologías basadas en la escucha o la captación del dato complejo (Almaki, 2016; Brannen, 2017; Halcomb, & Hickman, 2015).

Datos e informaciones. Una de las mejoras, para el análisis, que ofrece el enfoque integrado es la posibilidad de combinar datos e informaciones, de combinar escalas nominales, ordinales, de intervalo y de razón, junto a informaciones que difícilmente se someten a la disciplina de las escalas de medida. Los datos tomados a partir de instrumentos de medida (test, cuestionarios o registros observacionales sistemáticos), las informaciones a partir de registros complejos (audio, video, entrevista semiestructurada, imágenes, etc.). Con el enfoque integrado se dispone de variables medidas con precisión y estructuradas en hipótesis; pero, también de categorías de análisis estructuradas en preguntas de investigación (Jason, & Glenwick, 2016).

Muestras. También se pueden combinar muestras estadísticas con muestras por cuotas o de otros tipos; las primeras para poder dimensionar los fenómenos objeto de estudio, las segundas para poder profundizar y seguir a lo largo de tiempos más dilatados. El tratamiento de muestras mixtas no se ha desarrollado de manera continuada, pero se dispone de suficientes ejemplos como para saber bien cómo procesarlas de manera combinada. (Creswell, & Creswell, 2017).

Controles de validez. Si la metodología experimental se caracteriza por el control (medidas repetidas, grupos experimentales y controles, constancia, etc.), las investigaciones mediante cuestionarios u observación sistemática también disponen de rigurosos protocolos de control; la investigación cualitativa permite controles por triangulación, saturación y otros (Denzin, & Lincoln, 2011). Con el uso de herramientas informáticas, como NVivo y las actuales técnicas de recogida y obtención de información (captación en web, registros de audio y video, etc.), la investigación puede trabajar con



fuentes de información diversas. Se puede integrar el análisis de documentación (informes y documentación gris, artículos, publicaciones) directamente con los registros audio-visuales o con transcripciones de entrevistas semiestructuradas, grupos de discusión, observación participante u otra información. Pero, también se pueden combinar con los datos que provienen de cuestionarios o registros quasi-experimentales, por lo que permiten combinar diversas fuentes de datos para estudiar a fondo las preguntas de investigación realizadas (Brannen, 2017).

Estadística paramétrica y no paramétrica. Habitualmente, se considera que en el análisis cualitativo no se trabaja nunca con estadísticas, sin embargo, se puede trabajar con una gama amplia de estadísticas no paramétricas que permiten completar análisis inicialmente más narrativos o interpretativos (desde la Grounded Theory u otros enfoques). Por ejemplo, se pueden introducir análisis de concordancia entre informantes (Kappa de Cohen, por ejemplo), análisis de asociación entre categorías (Chi cuadrado), análisis multivariantes complejos basados en frecuencias de opciones (análisis de correspondencias), etc. Dichos análisis permiten completar, desde enfoques cuantitativos, las interpretaciones cualitativas de modalidades diversas (Wyse, Selwyn, Smith, & Suter, 2016). Reservaremos los análisis paramétricos para las muestras estadísticas y los enfoques inferenciales. Hablando en términos estándar: se pueden integrar los análisis micro (cualitativos y cuantitativos de muestras no estadísticas) con los análisis macro (cuantitativos con muestras probabilísticas).

Estos y otros desarrollos han permitido un aumento considerable de las investigaciones basadas en integración de métodos. En nuestro panel intentaremos mostrar, desde una perspectiva aplicada y centrada en los procesos de emancipación juvenil, cómo es posible desarrollar los planteamientos que hemos presentado, utilizando herramientas informáticas de acceso relativamente fácil (NVivo y SPSS).

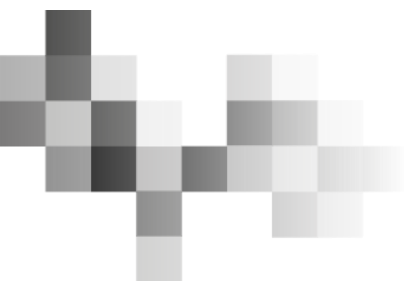
De acuerdo con Creswell (2014) y Creswell, & Clark (2011), si se parte de las preguntas de investigación, la integración de métodos puede desarrollarse según tres modelos de diseños: (1) diseños concurrentes (básicamente, se suman análisis realizados en paralelo), (2) diseños secuenciales (primero se trabaja con un enfoque y luego con otro) o diseños multifase (con diversas secuencias entrelazadas); y, finalmente, los diseños claramente integrados, (3) los anidados o transformadores (integrando informaciones y datos diversos en los mismos análisis). Este último tipo de diseño es el que hemos pretendido desarrollar a lo largo de las investigaciones recientes. El planteamiento de partida implica el uso de datos cuantitativos y cualitativos integrados, para obtener nuevas perspectivas y respuestas más complejas, en relación a una pregunta de investigación. Podemos, por ejemplo, preguntar cómo se ha desarrollado la parentalidad sustitutiva a lo largo de los procesos de emancipación de los jóvenes extutelados, planteando análisis de frecuencias de visitas o contactos, junto a cuestiones relativas al tipo de vínculo entre los educadores y los jóvenes. Como se puede ver, se trata de datos en informaciones articulados en la respuesta a una única pregunta de investigación.

Para entendernos, un análisis de grupos de discusión, por ejemplo, se puede desarrollar mediante el análisis semántico (de contenido) de las intervenciones; pero, a la vez analizar el propio grupo desde una perspectiva sociométrica (análisis micro de redes). Otro ejemplo, un estudio quasi-experimental, con instrumentos de medición validados, puede incluir observaciones cualitativas que se realizan a lo largo de la investigación. Todo eso es lo que intentaremos mostrar.

Palabras Clave: Análisis integrado, análisis combinado, NVIVO, emancipación juvenil.

Referencias Bibliográficas:

Almalki, S. (2016). Integrating Quantitative and Qualitative Data in Mixed Methods Research-- Challenges and Benefits. *Journal of Education and Learning*, 5(3), 288-296.



Brannen, J. (2017). *Mixing methods: Qualitative and quantitative research*. Routledge.

Creswell, J. W. (2014). *Research design*. 4th edition. London: Sage publications.

Creswell, J. W., & Clark, V. L. P. (2011). *Designing and conducting mixed methods research*. Thousand Oaks, California: Sage publications.

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. London: Sage publications.

Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (Eds.). (2011). *The SAGE handbook of qualitative research*. London: Sage publications.

Halcomb, E. & Hickman, L. (2015). Mixed methods research. *Nursing Standard: promoting excellence in nursing care*, 29(32), 41-47.

Jason, L., & Glenwick, D. (Eds.). (2016). *Handbook of methodological approaches to community-based research: Qualitative, quantitative, and mixed methods*. Oxford university press.

Wyse, D., Selwyn, N., Smith, E., & Suter, L. E. (Eds.). (2016). *The BERA/SAGE handbook of educational research*. London: Sage publications.

Recursos necesarios: pizarra, ordenador, proyector y conexión a Internet.

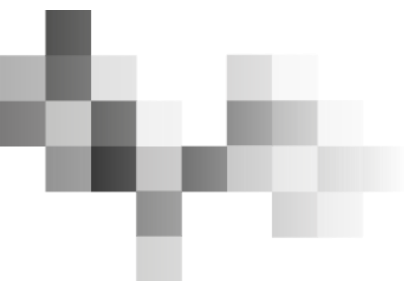
Organización del Panel de Discusión

1- Breve contextualización del tema

Hace ya tiempo que se ha desarrollado la conciencia de la necesidad de disponer de opciones de investigación basadas en la integración de métodos. Sin embargo, se ha desarrollado bastante dicha integración al nivel de los métodos de investigación, pero no tanto al nivel de los análisis de los datos. La disponibilidad de herramientas informáticas, cada vez más sofisticadas, han permitido poner a prueba los planteamientos basados en la integración de métodos, mediante el análisis combinado de datos e informaciones cualitativas y datos cuantitativos. En el panel se muestran algunos ejemplos de dichos análisis combinados, desarrollados en la investigación aplicada de tres grupos de investigadores, dos de ellos universitarios (Universidad de las Islas Baleares y Universidad de Oviedo), el otro, un grupo de investigación que surge de las necesidades de las organizaciones de profesionales (Centro FAYA (Familia, Infancia, Adolescencia) de Documentación en Investigación Social de Galicia.

2- Objetivos:

- Comprender los conceptos fundamentales del análisis integrado de datos.
- Desarrollar e interpretar una selección de los métodos y técnicas clave del análisis conjunto aplicadas.
- Conocer cómo NVIVO se integra con otros programas de análisis para el tratamiento y análisis conjunto de datos.
- Disponer de modelos de referencia basados en las investigaciones de calidad desarrolladas en el estudio de la emancipación juvenil.



3- Dinámica / estrategia:

a. Presentación (Dinámica de Grupo)

Se trabajará a partir de tres grupos de investigación que han realizado estudios sobre emancipación juvenil desde enfoques integrados:

- Grupo de Investigación y Formación, Educación y Sociedad (GIFES), de la Universidad de las Islas Baleares,
- Grupo de Investigación en Familia e Infancia (GIFI, de la Universidad de Oviedo
- Centro FAYA (Familia, Infancia, Adolescencia) de Documentación en Investigación Social de Galicia.

Se realizarán exposiciones en nombre de los tres grupos de investigación, al inicio y al final del panel.

También se realizarán exposiciones singulares por parte de cada uno de los tres grupos, para mostrar los análisis realizados y la productividad de los modelos de trabajo.

En cada una de las intervenciones (general introductoria, así como en las otras tres singulares) se abrirán opciones de debate en modalidad de Grupo Nominal (aportación escrita de preguntas, respuestas de los ponentes, defensa en debate público de las diversas posiciones).

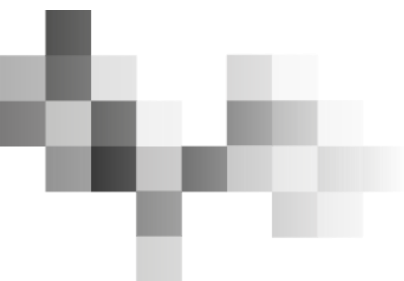
b. Exposición teórica del tema.

Se presentará el marco de análisis conjunto, por parte del profesor Ballester. A continuación, cada uno de los tres grupos de investigación, presentaran sus investigaciones, mostrando los análisis conjuntos realizados, en el ámbito del estudio de la emancipación juvenil.

- Lluís Ballester. Conceptos y criterios para la integración de los enfoques cuantitativo y cualitativo con apoyo informático: preguntas de investigación, muestra, recogida de datos y análisis con apoyo informático. El análisis semántico y pragmático de textos (documentos, transcripciones de entrevistas o grupos ...) completada con el análisis de estadística textual. Análisis gráficos (modelos de la minería de datos, análisis de redes, nubes semánticas, sociometría y mapas conceptuales). 10'
- Jorge Fernández del Valle y Federica Gullo. Ejemplos de referencia: análisis de cluster completado con análisis de contenido de cada conglomerado. 15'
- Albert Cabellos. El análisis cualitativo y cuantitativo (revisión sistemática con el apoyo de NVivo) de contenidos y estadística básica no paramétrica. 15'
- Carlos Rosón. El análisis cualitativo longitudinal en la evaluación de los jóvenes extutelados en procesos de emancipación. 15'
- Lluís Ballester. Conclusiones: el análisis integrado con el apoyo de NVivo, aplicado a la investigación psico-social. 10'
- Debates. 10'

c. Aplicación en otros contextos

Como se trata de investigación aplicada, con una trayectoria importante de análisis y productividad, las presentaciones podrán mostrar cómo se pueden desarrollar las investigaciones utilizando herramientas para el análisis conjunto o integrado de datos cualitativos y cuantitativos. Se trabajará y mostrará desde el análisis semántico, hasta las aplicaciones del análisis de redes con sociometría, la formación y análisis conjunto de cluster, el análisis documental y otras modalidades de análisis.



Las investigaciones realizadas permiten aplicaciones a las ciencias sociales: sociología, educación, psicología, trabajo social.

d. Discusión

Mostraremos cómo determinados tópicos del debate en investigación cualitativa, pueden ser tratados correctamente y de manera eficaz para la investigación, desde enfoques integrados. Se tratarán cuestiones como las muestras, el tratamiento de los documentos, el análisis de redes o los seguimientos longitudinales; así como cuestiones muy prácticas, como las codificaciones automáticas, la importación de clasificaciones y datos cuantitativos a NVivo para su integración en el análisis integrado, etc.

El tratamiento se realizará tomando como referencia central el apoyo que ofrece NVivo para el desarrollo de los diversos tipos de análisis.

4- Aplicación de la propuesta en la realidad / ejemplos prácticos:

Se presentarán ejemplos de aplicación muy claros, ya desarrollados y probados en la investigación aplicada:

- Jorge Fernández del Valle y Federica Gullo. Ejemplos de referencia: análisis de cluster completado con análisis de contenido de cada conglomerado.
- Albert Cabellos. El análisis cualitativo y cuantitativo (revisión sistemática con el apoyo de NVivo) de contenidos y estadística básica no paramétrica.
- Carlos Rosón. El análisis cualitativo longitudinal en la evaluación de los jóvenes extutelados en procesos de emancipación.

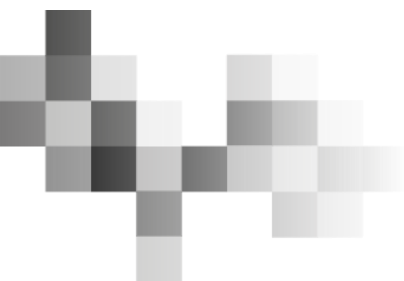
5- Resultados esperados:

Esperamos que el Panel de discusión permita un debate fructífero sobre el análisis integrado, a partir de la presentación de los modelos de trabajo, las herramientas y los análisis concretos. Uno de los resultados de dicho debate esperamos que sea la ampliación de las experiencias de investigación basadas en dicho enfoque, mejorando la calidad de los trabajos en el medio plazo. Finalmente, la creación de una primera agenda de investigadores y grupos de investigación que permita también fortalecer la comunidad científica, en ciencias sociales.

Nota biográfica

Lluís Ballester Brage. Doctor en Sociología (UAB) y en Filosofía (UIB). Profesor de Métodos de Investigación y Análisis de Datos en la Facultad de Educación de la UIB. Subdirector del Departamento de Pedagogía y Didácticas Específicas de la UIB. Miembro del Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES). Investigador principal, junto a la profesora Carmen Orte, del proyecto de investigación EDU2016-79235-R - "*Validación del Programa de Competencia Familiar Universal 10-14, PCF-U*", 2017-2019. https://www.researchgate.net/profile/Lluis_Brage

Victòria Quesada Serra. Doctora en Ciencias Sociales por la Universidad de Cádiz. Licenciada en Pedagogía (UIB) y máster en Orientación y Evaluación SocioEducativas (UCA). De 2010 a 2017 trabajó en el área de Métodos de investigación y Diagnóstico en Educación de la UCA. Desde 2017 es profesora de Métodos de Investigación en la Universitat de les Illes Balears y miembro del Grupo de investigación



y Formación Educativa y Social (GIFES). Sus líneas de investigación giran en torno a la evaluación y los programas familiares. https://www.researchgate.net/profile/Victoria_Quesada_Serra

Albert Cabellos Vidal. Investigador (FPU) en el Departamento de Pedagogía y Didácticas Específicas de la Universidad de las Islas Baleares. Miembro del Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES) y del LIFAC. Sus líneas de investigación se centran en los procesos de emancipación juvenil. Graduado en Educación social por la UIB, ha trabajado como educador con adolescentes en riesgo de exclusión social y escolar en el programa de escolaridad compartida ALTER Palma.

